

Privacy-beleid CLB Het Kompas

CLB Het Kompas¹ is bekommerd om het naleven van uw privéleven. We verbinden er ons toe om uw persoonsgegevens te beschermen en te verwerken in strikte naleving van de wetgeving over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in alle openheid. Neem een ogenblik de tijd om u te verdiepen in onze verbintenissen om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien u meer wenst te weten over het gebruik en de bescherming van uw gegevens, nodigen we u uit om kennis te nemen van ons onderstaande **Privacy-beleid van VZW De Wegwijzer**.

Onze verbintenissen op het vlak van bescherming van uw privéleven

We gebruiken uw gegevens om u een unieke schoolervaring in Vlaanderen te bieden.

We moeten uw gegevens, zoals uw naam, uw e-mailadres, de details van uw schoolervaring en het browsen op de website clbkompas.be verzamelen en bewaren. We worden ertoe gebracht uw gegevens te delen met onze vertrouwenspartners om u diensten van betere kwaliteit te bieden.

We gebruiken de gegevens die u met ons deelt om u advies op maat te leveren, om u te laten weten welke opties u heeft voor het vervolg van uw schooltraject of om u andere informatie met betrekking tot uw vaccinaties te leveren.

We gebruiken uw gegevens om u diensten te leveren die het best op u zijn afgestemd.

We analyseren de gegevens met betrekking tot onze patiënten om medisch en psychologisch advies te ontwikkelen die aan alle profielen van onze patiënten zijn aangepast.

U heeft de controle over uw gegevens.

Indien u meer informatie wenst over de gegevens die we over u bezitten of indien u uw verbeterings-, overdraagbaarheids-, verwijderingsrecht van uw gegevens en uw verzetrecht en beperkingsrecht van de verwerking wil uitoefenen, kan u zich tot ons Secretariaat richten op volgende coördinaten: Vijfhoek 1A, 2800 Mechelen, telefoon 015/41.89.11.

Veiligheid is een prioriteit voor ons.

Uw gegevens in alle veiligheid verzamelen, verwerken, opslaan en delen is een prioriteit. Om u onze diensten te leveren, kunnen we uw gegevens delen met onze dienstverleners en stellen we alles in het werk om ervoor te zorgen dat zij even voorzichtig zijn wanneer ze uw gegevens verwerken.

¹ Het huidige Privacy-beleid vertegenwoordigt het beleid dat door de VZW De Wegwijze is aangenomen en gevolgd wordt.

Privacy-beleid van VZW De Wegwijzer

De doelstelling van dit Privacy-beleid is u zo volledig en gemakkelijk mogelijk te informeren over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken wanneer u onze internetsite (clbkompas.be) en/of CLB-diensten gebruikt. Het verklaart de volgende zaken:

1. Wie is “verantwoordelijk voor de verwerking” ? Wie is de bevoorrechte “DPO”-contactpersoon? Wie is betrokken?
2. Welke gegevens verzamelen we?
3. Met welke doeleinden en op welke juridische basis worden uw gegevens verwerkt?
4. Hoe beschermen we uw gegevens?
5. Aan wie worden uw gegevens doorgegeven?
6. Welke rechten heeft u en hoe oefent u deze uit?
7. Waar kan u klacht neerleggen over de verwerking van uw gegevens door CLB Het Kompas?
8. Hoelang bewaren we uw gegevens?
9. Hoe gebruiken we de cookies?
10. Hoe blijft u op de hoogte van de wijzigingen aan ons Privacy-beleid?

1. Wie is “verantwoordelijk voor de verwerking” ? Wie is de bevoorrechte “DPO” contactpersoon? Wie is betrokken?

«De Wegwijzer»² (hierna «CLB Het Kompas») zijn de verantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens waarover ze beschikken. Dit betekent dat we, CLB Het Kompas, de doelstellingen en de middelen van de verwerking van deze gegevens bepalen en dat we uw aanspreekpunt en dat van de controleoverheden (de Belgische overheid voor gegevensbescherming) zijn voor alle vragen die betrekking hebben op het gebruik ervan.

We hebben als uniek contactpunt een gegevensbeveiligingsagent (“Data Protection Officer” of “DPO”) aangeduid binnen onze vennootschap die de volgende gegevens heeft:

Data Protection Officer

Mevrouw Jasmina Jamil, jamina.jamil@vrijclbnetwerk.be

Ons Privacy-beleid heeft betrekking op alle natuurlijke personen van wie de persoonsgegevens verwerkt worden als gewone gebruiker van de internetsite of als patiënt.

Dit bericht heeft echter geen betrekking op rechtspersonen.

2. Welke gegevens verzamelen we?

Uw persoonsgegevens (hierna “uw gegevens”) zijn gegevens waarmee u rechtstreeks (gegevens zoals uw familienaam en uw voornaam kunnen u onmiddellijk identificeren) of onrechtstreeks (gegevens zoals uw

² De vereniging « De Wegwijzer » is een VZW met zetel op Vijfhoek 1a, 2800 Mechelen, België en ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Mechelen onder het ondernemingsnummer 0407.878.664.

postcode, uw telefoonnummer of uw contractnummer kunnen u onrechtstreeks identificeren) geïdentificeerd kan worden. Ook al uw gegevens die u vrijwillig opgeeft, vallen hieronder.

In geval van interacties met u, kunnen we verschillende gegevens verzamelen volgens de betreffende dienstentypes :

- identificatiegegevens (familienaam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, ...);
- demografische gegevens (zoals geslacht, taal, leeftijd);
- medische en psychosociale gegevens;
- opleidings- en beroepsgegevens;
- levensgewoonten en verbruiksgewoonten van goederen en diensten;
- hobby's en interessegebieden;
- beeld- en geluidsopnames;
- geolocalisatiegegevens, met name uw IP-adres of uw fysieke plaats enkel wanneer u diensten vraagt die op geolocalisatie gebaseerd zijn;
- informatie met betrekking tot het surfen en het gedrag op onze internetsite (in functie van de geraadpleegde pagina's, de bekeken diensten, de uitgevoerde opzoekingen, ...).

In bepaalde omstandigheden kunnen we eveneens speciale gegevenscategorieën verwerken, met name gegevens met betrekking tot patiënten met beperkte mobiliteit of beperkte mentale mogelijkheden en gegevens met betrekking tot minderjarigen. We verwerken deze met bijzondere aandacht.

3. Met welke doeleinden en op welke juridische basis worden uw gegevens verwerkt?

We verwerken uw gegevens voor verschillende doeleinden. Voor elke verwerking worden enkel de gegevens verwerkt die relevant zijn voor het vereiste doeleinde. De verwerking bestaat uit elke manuele of geautomatiseerde verrichting op een persoonsgegeven.

We gebruiken uw gegevens:

- wanneer we uw toestemming verkregen hebben.

In dit geval gebeurt de verwerking die u aanvaardt enkel voor de doeleinden die specifiek beschreven werden bij het opnemen van de toestemming.

U kan op elk ogenblik uw toestemming intrekken. U vindt bijkomende informatie hierover in het punt Intrekking van uw toestemming

- In het kader van de uitvoering van uw contract of voor het nemen van maatregelen voor het contract om:
 - u toe te laten een CLB dossier aan te maken;
 - uw klachten te beheren en u een kwaliteitsvolle klantenservice te garanderen;
 - uw vraag, bericht of aanvraag te kunnen behandelen en te beantwoorden;
 - over te gaan tot een betaling of een terugbetaling indien noodzakelijk;
 - uw aanvragen te beheren die te maken hebben met de levering van verwante diensten die door onze partners en onderaannemers worden aangeboden.

We moeten sommige van uw gegevens verzamelen om uw contract uit te voeren. Indien u ervoor kiest om deze gegevens niet met ons te delen, zou dit de uitvoering van het contract onmogelijk kunnen maken.

- om alle wettelijke en reglementaire verplichtingen na te leven waaraan we onderworpen zijn, met name:
 - medische en psychische begeleiding van minderjarigen;
 - preventie en opsporing van besmettelijke ziekten;
 - preventie en opsporing van spijbelgedrag;
 - uitvoering van de wetgeving (zoals de GDPR)
 - fiscale en boekhoudkundige verplichtingen van CLB Het Kompas.

- om redenen die te maken hebben met ons rechtmatig belang waarbij we erover waken een proportioneel evenwicht te bewaren tussen ons rechtmatig belang en de naleving van uw privéleven. In dit kader kunnen uw gegevens verwerkt worden met het doel om:
 - de goederen van CLB Het Kompas te beschermen;
 - misbruik en fraude te voorkomen;
 - elk misbruik aan het licht te brengen dat ernstige schade toebrengt of kan toebrengen aan het financiële statuut, de resultaten en/of de reputatie van CLB Het Kompas;
 - de regelmatigheid van onze operaties te controleren;
 - onze rechten uit te oefenen, te verdedigen en te vrijwaren, bijvoorbeeld bij geschillen, evenals het bewijs te leveren van een eventuele aantasting van onze rechten;
 - onze relaties met u te beheren en te verbeteren;
 - voortdurend onze internetsite en onze diensten te verbeteren (met name via het afnemen van tevredenheidsonderzoeken en de analyse van de gegevens die via de cookies werden verzameld);
 - over te gaan tot marktstudies over onze diensten of om nieuwe diensten te ontwikkelen;
 - onze producten en diensten die u worden aangeboden bij te werken en aan te passen aan uw noden;
 - gegevens te analyseren, verslagen van activiteiten op te stellen, de frequentie van de bezoeken en patiëntprofielen op te stellen.

4. Hoe beschermen we uw gegevens?

CLB Het Kompas verbindt er zich toe de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw gegevens te beschermen en passende veiligheidsmaatregelen in te voeren om het verlies, de vernietiging, het misbruik, de onvrijwillige wijziging of de verspreiding van uw gegevens te vermijden:

- door de veiligheidsmaatregelen bij te werken volgens de evolutie van de technologie wanneer dit nodig is;
- door er zich van te verzekeren dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor niet-gemachtigde personen;
- door in het kader van de veiligheidsprocedures een identiteitsbewijs te vragen vooraleer we u alle persoonsinformatie leveren die op u betrekking heeft;
- Door regelmatig back-ups te nemen en de gegevens op beveiligde servers op te slaan;
- door uw gegevens te verwijderen of anoniem te maken wanneer de wettelijke of contractuele periode afloopt of indien CLB Het Kompas deze niet meer nodig heeft om de doelstelling te verwezenlijken die bij de verzameling ervan vooropgesteld werd.

5. Aan wie worden uw gegevens doorgegeven?

CLB Het Kompas verbindt er zich toe uw gegevens niet aan derden te verkopen, te verhuren of af te staan.

Om bepaalde diensten te leveren, mag CLB Het Kompas uw gegevens aan derden en aan haar onderaannemers meedelen.

A. Derden

Indien we ertoe verplicht zijn krachtens een contractuele of wettelijke verplichting, indien een rechtmatig belang dit rechtvaardigt of indien u hier mee ingestemd heeft, mag CLB Het Kompas bepaalde van uw gegevens aan derden overdragen, onder andere, met de volgende doeleinden:

- aan partners van CLB Het Kompas (bijvoorbeeld artsen, andere Centra voor Leerlingbegeleiding) voor het beheer en de uitvoering van uw dossier;
- aan de bevoegde overheid in het kader van gerechtelijke procedures.

Deze derden handelen als “verantwoordelijken van de verwerking” bij de uitvoering van deze gegevensverwerkingen. We vestigen uw aandacht op het feit dat deze derden een Privacy-beleid hebben dat kan afwijken van het onze. Voor meer informatie over deze verwerkingen verwijzen we u dus ook naar het Privacy-beleid van deze derden dat van toepassing is.

B. Onderaannemers voor rekening van CLB Het Kompas

Om onze organisatie te beheren en ons te helpen u bepaalde diensten (bijvoorbeeld: werking van onze internetsite, verwezenlijking van tevredenheidsonderzoeken, verbetering van onze databases, ...) te leveren, doen we een beroep op gespecialiseerde partners die als onderaannemers handelen en contractueel met ons verbonden zijn. Ze moeten dan onze instructies volgen en de vertrouwelijkheid naleven van de gegevens die ze in naam van CLB Het Kompas ontvangen hebben en mogen deze in geen geval gebruiken voor een ander doel dan de uitvoering van de prestaties voor rekening van CLB Het Kompas.

CLB Het Kompas verzekert er zich van dat deze onderaannemers:

- slechts over de gegevens beschikken die noodzakelijk zijn om hun taken uit te voeren en
- zich tegenover CLB Het Kompas verbinden om enerzijds deze gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken en anderzijds deze enkel voor de uitvoering van hun taken te gebruiken.

C. Overdrachten naar het buitenland

Uitzonderlijk kunnen in het kader van bepaalde verwerkingen gegevens worden overgedragen naar onderaannemers die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden.

In dit geval waken we er volgens de van kracht zijnde wetgeving over dat het beveiligingsniveau dat in de met onze onderaannemers te sluiten contracten wordt geëist, verhoogd wordt om een afdoende beveiliging van uw gegevens te garanderen.

6. Welke rechten heeft u en hoe oefent u deze uit?

Overeenkomstig de wetgeving beschikt u over een toegangs-, verbeterings-, verwijderings- en overdraagbaarheidsrecht van uw gegevens. In bepaalde gevallen heeft u eveneens het recht u tegen hun verwerking te verzetten of deze te beperken.

Deze rechten zijn kosteloos en kunnen op elk ogenblik uitgeoefend worden.

A. Algemene rechten

- **Toegangsrecht:** u heeft het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die op u betrekking hebben en er een kopie van te ontvangen.
- **Verbeteringsrecht:** we nemen alle redelijke maatregelen opdat de gegevens die we bezitten, bijgewerkt zijn en om de gegevens die foutief blijken of die niet meer noodzakelijk zijn voor de verwerking te verwijderen. We moedigen u aan om uw gegevens te raadplegen om er u van te vergewissen dat ze bijgewerkt zijn. Indien u vaststelt dat uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht ons te vragen deze te verbeteren.
- **Verwijderingsrecht (“recht om vergeten te worden”):** in bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld wanneer u uw toestemming intrekt of wanneer de verwerkte gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking) heeft u het recht ons te vragen uw gegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u kan vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken, waarna uw gegevens niet meer verwerkt zullen worden (maar wel bewaard blijven).
- **Overdraagbaarheidsrecht:** u heeft het recht om te verkrijgen dat de gegevens die u ons heeft geleverd aan u worden overgedragen in een gestructureerd formaat of rechtstreeks door CLB Het Kompas naar een andere verantwoordelijke voor de verwerking (bijvoorbeeld een ander CLB) worden overgedragen.
- **Verzetrecht:**
 - Wanneer de verwerking van uw gegevens gebaseerd is op een rechtmatig belang, heeft u het recht u hier op elk ogenblik tegen te verzetten. Weet echter dat in dit geval CLB Het Kompas het recht heeft u haar rechtmatige redenen voor te leggen die de verderzetting van de verwerking motiveren.
 - U heeft altijd het recht u op elk ogenblik en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens in het kader van direct marketing en er kan u door CLB Het Kompas geen enkele uitzondering tegengeworpen worden. Dit omvat eveneens het recht u tegen profilering te verzetten in de mate waarin deze met direct marketing in verband staat.

Wij herinneren u er echter aan dat de uitoefening van deze rechten niet absoluut is en beperkt kan worden om redenen van rechtmatig belang (bijvoorbeeld een geschil met patiënten) of wettelijk belang (bijvoorbeeld bewaring van gegevens om fiscale redenen).

B. Intrekking van uw toestemming

Wanneer de verwerking door CLB Het Kompas op uw toestemming gebaseerd is, kan u deze op elk ogenblik intrekken. Deze intrekking zal de wettelijkheid van de verwerking van uw gegevens die gebeurd is tijdens de periode vóór de intrekking van uw toestemming niet op losse schroeven zetten.

C. Hoe uw rechten uitoefenen?

Om uw rechten uit te oefenen, richt u zich tot ons Secretariaat op volgende coördinaten: Vijfhoek 1A, 2800 Mechelen, telefoon 015/41.89.11.

Indien u ons een vraag met betrekking tot uw rechten verstuurt, vragen we u uw volledige gegevens mee te delen (familienaam, voornaam, e-mailadres(sen), volledig postadres) en een recto kopie van uw identiteitsbewijs bij te voegen om misbruiken te vermijden en om de veiligheid van uw gegevens te verzekeren.

7. Waar kan u klacht neerleggen over de verwerking van uw gegevens door CLB Het Kompas?

Indien u meent dat de wetgeving over de persoonlijke levenssfeer geschonden werd, heeft u het recht om een klacht over de verwerking van uw gegevens in te dienen bij de gegevensbeveiligingsoverheid waarvan de coördinaten de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Telefoon: +32 2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Website : www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

8. Hoelang bewaren we uw gegevens?

Wanneer uw gegevens op basis van uw toestemming verzameld worden, gebruiken we deze enkel totdat u uw toestemming intrekt. Vanaf de intrekking van uw toestemming worden uw gegevens bewaard voor de minimumduur die nodig is om de technische maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor de verwijdering of het anoniem maken van uw gegevens.

Wanneer uw gegevens gebruikt worden om u onze diensten te leveren (bv.: verstrekken van informatie over uw vaccinaties, antwoord op uw vragen en aanvragen, ...) worden deze gegevens bewaard voor een redelijke periode die beperkt is tot de verwezenlijking van het doel dat bij het verzamelen ervan werd nagestreefd, met inbegrip van de minimumduur die nodig is om de technische maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor de verwijdering of het anoniem maken van uw gegevens.

In alle gevallen worden uw gegevens bewaard gedurende de wettelijke verjaringstermijn of elke andere bewaartermijn die door de wet zou worden opgelegd.

9. Hoe gebruiken we de cookies?

Het heeft geen belang of u patiënt of een gewone bezoeker van de site bent, wanneer u onze internetsite gebruikt, plaatsen we "cookies" op uw computer. Een "cookie" is een bestandje dat door onze server naar de harde schijf van uw computer, tablet of smartphone gezonden wordt waarmee uw surftoestel geïdentificeerd kan worden en waarmee bepaalde persoonsgegevens verzameld kunnen worden.

We gebruiken verschillende soorten cookies:

- "strikt noodzakelijke cookies en functionele cookies": hiermee worden bijvoorbeeld uw land en de taal die u verkiest te gebruiken geïdentificeerd om het gebruik van onze site voor u zo eenvoudig en zo aangenaam mogelijk te maken.
- "prestatie- en statistische cookies": hiermee verzamelen we bezoekstatistieken van onze site om deze nog gebruiksvriendelijker te maken en een inhoud voor te stellen die beter aan uw behoeften beantwoordt;
- "reclamecookies": hiermee kunnen we u aanbiedingen voorstellen die aan uw interessegebieden zijn aangepast. Deze cookies geven gegevens door aan derden, zoals de sociale media en bepaalde bevoorrechte partners om onze wederzijdse activiteiten te promoten. Dit "cookies" type zal echter enkel op uw computer geïnstalleerd worden indien u hierin heeft toegestemd.

U kan de installatie van “cookies” op uw computer weigeren maar een dergelijke weigering kan een verminderde functionaliteit of een vertraging veroorzaken en zelfs de toegang tot sommige diensten van de site verhinderen.

10. Hoe blijft u op de hoogte van de wijzigingen aan ons Privacy-beleid?

In een veranderende wereld waarin de technologie voortdurend evolueert, wijzen we er u op dat dit Privacy-beleid wijzigingen kan ondergaan.

We nodigen u dan ook uit om de laatste onlineversie van dit Beleid regelmatig te raadplegen.